WEITERBILDUNG 2027

MCV Lernweg Konfliktkompetenz

Professionell handeln, wenn es schwierig wird – in Führung, Beratung und Zusammenarbeit.

21. Jänner – 30. April 2027

3 Module · 7 Präsenztage · Lochau und Bregenz



KONFLIKTE VERSTEHEN – KONFLIKTE GESTALTEN

Konflikte bringen an die Oberfläche, was in Organisationen ohnehin wirkt. Wer Spannungen früh erkennt, Dynamiken versteht und passende Klärungswege gestaltet, bleibt auch in anspruchsvollen Situationen handlungsfähig.

Der MCV Lernweg verbindet fundiertes Konfliktwissen mit Erfahrungslernen, persönlicher Reflexion und der Arbeit an eigenen Praxisfällen. Der **Konfliktkompass** dient als Orientierungsinstrument für Analyse, Selbstklärung, Regulation und die Wahl geeigneter Bearbeitungsformate.

UNIVERSITÄR ANSCHLUSSFÄHIG

In Kooperation mit der FernUniversität in Hagen

Institut für wissenschaftliche Weiterbildung

1 MCV Lernweg Konfliktkompetenz
7 Präsenztage – anerkannt als verpflichtendes Praxisseminar im Studienprogramm „Mediation Kompakt“ (CAS), 2 ECTS

→

2 CAS der FernUniversität in Hagen
Institut für wissenschaftliche Weiterbildung: Studienprogramm „Mediation Kompakt“ mit Fernstudium und Abschlussarbeit – Certificate of Advanced Studies (CAS), 10 ECTS. Abschluss als Change Mediator:in / universitär geprüft

→

3 Weiterführende Studiengänge
Das CAS wird voll angerechnet auf Studium Mediation (DAS, 31 ECTS) und Master of Mediation (M.M., 60 ECTS)

Für eingetragene Mediator:innen: Der Lernweg ist zugleich als Fortbildung gemäß Zivilrechts-Mediations-Gesetz (ZivMediatG) anrechenbar.

Drei Module – ein Lernweg

Vom Verstehen über das Gestalten zum Lösen von Konflikten.

MODUL 1 · 3 Tage · auch einzeln buchbar

Konflikte verstehen

Do 21. – Sa 23. Jänner 2027 · Lochau

- Arbeit mit dem Konfliktkompass
- Konfliktanalyse, Konfliktarten und Eskalationsdynamiken
- Psychologische und systemische Perspektiven auf Konflikte in Organisationen
- Eigene Konfliktmuster, Selbstklärung und Handlungsoptionen
- Konfliktmanagement-Formate und Grundzüge der Mediation
- Rollenverständnis, Haltung, Selbst- und Menschenbild

Danach: selbstorganisierte Lerngruppen und eine moderierte Online-Session zur Vorbereitung auf Modul 2

MODUL 2 · 2 Tage · aufbauend

Konfliktklärung gestalten

Mi 10. – Do 11. März 2027 · Bregenz

- Klärungshilfe und Methoden für Klärungsgespräche
- Innere Bilder und Haltungen im Konflikt
- Rollenklarheit und professionelle Distanz
- Interessenorientiert verhandeln
- Umgang mit Machtungleichgewichten und manipulativen Taktiken
- Rollenspiele, Mediationssimulationen und Feedback

Danach: Lerngruppen und eine moderierte Fallwerkstatt mit eigenen Fällen im Plenum

MODUL 3 · 2 Tage · aufbauend

Konfliktlösung ermöglichen

Do 29. – Fr 30. April 2027 · Bregenz

- Widerstand und Konflikte in Veränderungsprozessen
- Blockaden in festgefahrenen Projektsituationen
- Konfliktregulation an eigenen Fällen
- Persönliche Strategien für Klarheit und Präsenz
- Mediative Prozessbegleitung in der Organisationsentwicklung (OE)
- Reflexion, Supervision und Transfer

Abschluss: Teilnahmebestätigung – anrechenbar als Praxisseminar im CAS „Mediation Kompakt“ der FernUniversität in Hagen

FÜR WEN

Führungskräfte, Berater:innen, Projektleiter:innen, HR- und OE-Verantwortliche, Entscheider:innen und eingetragene Mediator:innen, die Konflikte früh erkennen, einordnen und wirksam gestalten wollen.



Daniela E. Steiner
Gesellschafterin MCV, Organisations-entwicklerin, Coach



Dr. Jeanette Moosbrugger
Eingetragene Mediatorin, Supervisorin (ÖVS)

TERMINE & KOSTEN

Modul 1	21.–23. Jänner 2027	Lochau
Modul 2	10.–11. März 2027	Bregenz
Modul 3	29.–30. April 2027	Bregenz

Gesamter Lernweg	**EUR 4.900,–**
Modul 1 einzeln	**EUR 2.100,–**

jeweils exkl. USt. und Hotelkosten

Für Selbstzahler:innen ist eine individuelle Vergünstigung möglich – sprechen Sie uns gerne an.

DETAILS & ONLINE-ANMELDUNG

Alle Informationen zum Lernweg, zur Anrechnung im CAS und die direkte Anmeldung über den QR-Code.

FRAGEN
Ulrike Winsauer-Rinke
uwinsauerrinke@mcv.at

ANMELDUNG
mcv@mcv.at
mcv.at/weiterbildung